

## Общие условия договора потребительского займа

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ В настоящем документе, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

1.1. Акцепт – согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа.

1.2. Анкета – Заявление (Заявка) – документ, заполняемый заявителем по утвержденной МКК «ИКС» форме, в котором указываются все необходимые для рассмотрения заявления на получение микрозайма и установленные настоящими правилами данные о заявителе;

1.3. Заявление на получение микрозайма – волеизъявление заявителя, выраженное предоставлением менеджеру МКК «ИКС» заполненной анкеты и представления заемщиком документов, определенных настоящими правилами;

1.4. График платежей – предоставляемая Клиенту при заключении Договора Займа информация о суммах и датах платежей Клиента по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Клиента в течение срока действия Договора;

1.5. День погашения Задолженности / части Задолженности – день поступления денежных средств, уплаченных в счет погашения Задолженности путем внесения наличными денежными средствами в кассу или на расчетный счет Кредитора.

1.6. Микрозайм – денежные средства, предоставляемые МКК «ИКС» заемщику на условиях и в размере, установленном договором микрозайма.

1.7. Договор микрозайма (далее по тексту – Договор) – договор микрозайма между Кредитором и Клиентом, заключенный путем Акцепта Клиентом Оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.8. Индивидуальные условия договора потребительского займа (Индивидуальные условия Договора) – часть условий Договора, индивидуально согласованных Кредитором и Клиентом, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью Оферты.

1.9. Задолженность – все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки;

1.10. Клиент (заемщик) – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

1.11. Кредитор – Микрокредитная компания - Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ИнвестКредитСервис» (далее МКК «ИКС»), юридический адрес общества: Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Якова Эшпая, д. 156А, пом. XXI, индекс 424002 ОГРН 1141215003016 ИНН/КПП 1215180394/121501001

1.12. Менеджер – сотрудник МКК «ИКС», осуществляющий оценку платежеспособности заявителя и осуществляющий работу по выдаче микрозаймов

1.13. Основной Долг – сумма предоставленного Кредитором Клиенту Займа.

1.14. Проценты – денежные средства, подлежащие уплате заемщиком МКК «ИКС» за пользование суммой займа, согласно заключенного договора микрозайма;

1.15. Оферта (оферта на предоставление займа / заключение договора потребительского займа) – документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора Займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.16. Оферта на изменение условий Договора — документ, содержащий предложение Кредитора Клиенту о продлении срока возврата Займа, о реструктуризации

задолженности по договору займа; формируется на основании заявления Клиента об изменении условий Договора.

1.17. Политика Конфиденциальности – политика конфиденциальности, которая описывает хранение и обработку персональных данных Клиентов и Потенциальных Клиентов.

1.18. Реструктуризация – изменение условий Договора Займа, в частности: срока предоставления Займа (его продление), размера процентов за пользование Займом, размера имеющейся Задолженности Клиента, срока уплаты платежа (платежей).

1.19. Согласие – выражение воли должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом.

1.20. Соглашение – выражение воли сторон об изменении частоты взаимодействия и об изменении способа взаимодействия в рамках Федерального закона от 03.07.2016 № 230-ФЗ.

1.21. Сайт – информационный ресурс в сети Интернет, имеющий уникальный URL-адрес и представляющий собой совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных по тематическому признаку, и предназначенный для публикации информации в сети Интернет, размещенный по адресу <http://mkk-pro100zaim.ru/>

## 2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ЗАЙМА

2.1. Заявитель, намеренный получить микрозайм у МКК «ИКС», лично представляет менеджеру МКК «ИКС» заявление на получение микрозайма, путем заполнения анкеты по установленной МКК «ИКС» форме на бланке, предоставленном менеджером, и документы, определенные Общими условиями договора потребительского займа.

2.2. При подаче заявления заявитель представляет следующие документы:

- анкету по установленной МКК «ИКС» форме;
- паспорт гражданина Российской Федерации;
- один из следующих документов: свидетельство о постановке на учет в налоговом органе (о присвоении ИНН), заграничный паспорт, водительское удостоверение, военный билет, СНИЛС, пенсионное удостоверение.

2.3. При заполнении Анкеты-Заявления Клиент знакомится с документами «Согласие на обработку персональных данных», «Согласие должника на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом» и «Соглашения об изменении способа и частоты взаимодействия с должником».

2.4. Менеджер МКК «ИКС» получает от заявителя анкету, осуществляет фотографирование заявителя, снимает с остальных представленных документов копии, сличает их с подлинниками, и оставляет данные документы для рассмотрения заявления. Подлинники документов, кроме анкеты, возвращаются заявителю, копии документов и анкета заявителю не возвращаются.

2.5. Заявление на получение микрозайма рассматривается менеджером, либо иным уполномоченным лицом МКК «ИКС» в срок не более 2 (двух) суток с момента получения от заявителя последнего документа.

2.5. В случае несогласия Клиента с условиями документов «Согласие на обработку персональных данных» и «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор займа не заключается.

2.6. При принятии положительного решения о предоставлении заявителю микрозайма менеджер составляет в письменной форме договор микрозайма в 2 (двух) экземплярах и представляет его заявителю для ознакомления и подписания.

2.7. После подписания договора микрозайма менеджер составляет расходный кассовый ордер о выдаче денежных средств заемщику, предоставляет его на подпись заемщику, и после подписания заемщиком данного документа, выдает заемщику денежную сумму, указанную в договоре микрозайма, наличными денежными средствами.

2.8. Индивидуальные условия договора микрозайма согласовываются МКК «ИКС» с заемщиком и включают в себя условия в соответствии с ч.9 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

2.9. Договор займа считается заключенным со дня передачи Клиенту денежных средств путем выдачи из кассы наличных денежных средств ООО МКК «ИКС».

### 3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ

3.1. Проценты по договору микрозайма начисляются на сумму займа (основной долг) по микрозайму, начиная с даты, следующей за датой предоставления займа, по дату полного погашения микрозайма включительно, из расчета процентной ставки, установленной в индивидуальных условиях договора микрозайма, и фактического количества дней пользования займом. Проценты по договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа не начисляются.

3.2. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, вправе продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двухкратную сумму непогашенной части займа. Займодавец не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двухкратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов. После возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика - физического лица по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов Займодавец по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять Заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.

3.3. Допускается досрочный возврат микрозайма или его части. При досрочном возврате микрозайма или его части производится уточненный расчет процентов за пользование суммой микрозайма на дату досрочного возврата микрозайма включительно.

3.4. В случае возвращения суммы микрозайма заявителем в день его получения заявитель уплачивает проценты по договору микрозайма как за один день пользования микрозаймом.

3.5. При досрочном погашении микрозайма проценты начисляются только за период пользования микрозаймом. Комиссия за досрочный возврат микрозайма не взимается.

### 4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА

4.1. Заемщик возвращает сумму основного долга и начисленные проценты путем передачи наличных денежных средств в кассу МКК «ИКС» или путем отправки безналичного платежа на банковский счет МКК «ИКС»;

4.2. В последний день срока пользования микрозаймом, установленного договором микрозайма, заемщик обязан вернуть денежные средства в размере суммы основного долга и суммы процентов за пользования микрозаймом;

4.3. Задолженность по предоставленному микрозайму считается полностью погашенной с момента оплаты основного долга и уплаты всех процентов, начисленных в соответствии с условиями

договора микрозайма.

4.4. В случае задержки уплаты процентов и/или основного долга МКК «ИКС» принимает меры к взысканию задолженности в соответствии с действующим законодательством и договором микрозайма.

4.5. Заёмщик признает право МКК «ИКС» на извещение о наступлении сроков погашения микрозайма путём СМС рассылки, телефонных звонков, направления писем и иных доступных средств связи. Заемщик не возражает против предоставления информации о состоянии его задолженности по микрозайму членам его семьи и другим лицам, указанным в анкете.

4.6. Денежные средства, поступившие от заемщика по договору микрозайма, направляются на погашение задолженности в следующем порядке (последовательности):

- 1) на оплату процентов за пользование микрозаймом;
- 2) на оплату основного долга;
- 3) на покрытие неустойки (штраф, пени);
- 4) на оплату процентов начисленных за текущий период платежей;
- 5) на оплату суммы основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского займа.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА

5.1. Индивидуальные условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон путем совершения действий по подтверждению новых условий Договора.

5.2. Договор считается измененным с момента получения Кредитором согласия Клиента с Офертой на изменение условий Договора, выражающегося в совершении Клиентом следующих конклюдентных действий:

- при реструктуризации (изменение условий договора) – в уплате согласованной Сторонами суммы, которую Кредитор при получении направляет на погашение Задолженности по Договору в установленной п.4.6 настоящих Общих условий очередности.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. В случае задержки при погашении Займа Кредитор имеет право привлечь третье лицо для взыскания задолженности в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов. Кредитор уведомляет Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности путем направления соответствующего уведомления.

6.2. Настоящим Стороны устанавливают следующую частоту направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия Кредитора или лица, действующего от его имени, с Клиентом по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени: — посредством личных встреч не более двух раз в неделю; — посредством телефонных переговоров: а) не более двух раз в сутки, б) не более четырех раз в неделю, в) не более шестнадцати раз в месяц, — посредством телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи общим числом: а) не более четырех раз в сутки, б) не более восьми раз в неделю, в) не более тридцати двух раз в месяц.

6.3. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата Займа в бюро кредитных историй.

6.4. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего

личность, номеров телефонов и иных реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу. Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Общество вправе отказать в проведении операции, если не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

## 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Разъяснение порядка оформления заявления о том, что непосредственное взаимодействие Кредитора с Клиентом и взаимодействие с использованием телеграфных сообщений, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи, а также порядка оформления заявления об отказе от взаимодействия указанными способами направляется Клиенту Кредитором по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

7.2. Претензионный порядок рассмотрения спора предусмотрен.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.